



Está usted en: [Portada](#) [Universidades](#) [Educación superior universitaria](#)

Tesis doctorales: TESEO

Resultado de la búsqueda

- > **Título:** ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS DISCURSIVAS EN UN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA: LAS INTERACCIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO EXTRANJERO
- > **Autor:** Carmona García, Juan Pablo
- > **Universidad:** AUTÓNOMA DE BARCELONA
- > **Departamento:** FILOLOGIA ESPAÑOLA
- > **Fecha de Lectura:** 16/04/2009
- > **Dirección:**
 - > Tuson Valls, Amparo (Director)
- > **Tribunal:**
 - > VAN DIJK, TEUN (presidente)
 - > Poch Olivé, Dolors (secretario)
 - > CORTÉS RODRÍGUEZ, LUIS (vocal)
- > **Descriptores:**
 - > LENGUA Y LITERATURA
 - > LENGUA Y CULTURA
 - > LENGUAS
 - > ENSEÑANZA DE LENGUAS
- > **Localización:** BIBLIOTECA DE COMUNICACIÓN Y HEMEROTECA GENERAL UAB
 - > [2009carmoanali.pdf](#)
 - > [2009carmoanali_1.pdf](#)
- > **Marcador:** <https://www.educacion.es/teseo/mostrarRef.do?ref=889149>  [Añadir a favoritos.](#)
- > **Resumen:**

El principal objetivo de esta tesis doctoral es investigar, a través del análisis de las prácticas discursivas y de las actitudes que con ellas se expresan, cómo se realiza el acceso de los usuarios extranjeros extracomunitarios tanto a la institución sanitaria como a los servicios que se les facilita. Así, se explora si en ese proceso de acceso y utilización de servicios sanitarios públicos, se pueden detectar fenómenos que puedan influir negativamente en la accesibilidad a los mismos o reproducir desigualdades sociales o de situaciones conflictivas en los encuentros estudiados.

Esta tesis doctoral consta de dos volúmenes. El primero tiene nueve capítulos, mientras que el segundo contiene, además de todas las transcripciones (interacciones, entrevistas, reuniones o comentarios), el material recogido durante el trabajo de campo etnográfico.

El primer capítulo puntualiza, desde una mirada integradora e interdisciplinar, los fundamentos teóricos y conceptuales de esta tesis doctoral. Éstos se sitúan dentro de un amplio abanico de estudios que han tratado sobre procesos comunicativos entre personas que tienen un origen social o cultural diverso (Gumperz y Roberts, 1991; Roberts y Sayers, 1987; Sarangi y Coulthard, 2000). Gumperz (1982, 1992, 2001) ha analizado interacciones comunicativas interculturales que se producen en determinadas situaciones de acceso o "gatekeeping". Asimismo, este capítulo incluye los trabajos sobre el análisis del discurso institucional (Sacks, 1992; Atkinson y Heritage, 1984; Sarangi y Roberts, 1999; van Dijk,

[Modificar Consulta](#)

[Nueva Consulta](#)